



Firenze



Pontassieve

Artigianato Fiorentino

Confartigianato
IMPRESE FIRENZE

N.8 SETTEMBRE-OTTOBRE 2010

Periodico di Confartigianato Imprese Firenze, via Empoli n. 27/29 - 50142 Firenze

Centralino Unico 055 732691 - www.confartigianatofirenze.it info@confartigianatofirenze.it

FIRENZE

Piano strutturale: stop ai centri commerciali, sì alla riqualificazione del tessuto economico cittadino

Confartigianato ha consegnato al Comune di Firenze un documento di sintesi con osservazioni sulla valutazione integrata intermedia del Piano strutturale e suggerimenti per la sua redazione definitiva. L'associazione condivide in linea generale i concetti di "volume zero" e di miglioramento della qualità della vita puntando sul verde pubblico, ma per attività produttive ed infrastrutture chiede e propone soluzioni diverse.

"Per prima cosa - spiega Gianna Scatizzi, presidente di Confartigianato Imprese Firenze - spiace e rattrista constatare una grande assenza: quella dell'artigianato.

La parola stessa non ricorre neppure una volta nell'intero documento: paradossale per una città come Firenze, con una tradizione ed un presente fortemente artigiani. Invitiamo perciò l'amministrazione a tener conto di questo settore economicamente cruciale per la città, anche dal punto di vista delle politiche di programmazione strutturale".

Tra le proposte a supporto diretto del comparto: la creazione, in aree individuate dall'amministrazione, di scuole dei mestieri artigianali che possano opporsi alla crisi generazionale che negli ultimi decenni ha investito il settore; la trasformazione in insediamenti produttivi artigianali (ad affitto equo) di edifici dismessi; la conversione di alcune delle proprietà

comunali del centro in spazi espositivi permanenti dell'artigianato di qualità; la valorizzazione dell'Oltrarno con eventi, accessibilità e promozione turistica. "E" necessario porre fine alla costruzione di nuovi centri commerciali, siano essi medi o grandi - prosegue Scatizzi - per procedere invece ad una riqualificazione del tessuto economico cittadino da

effettuarsi attraverso una forte presenza di botteghe artigianali, attività produttive, esercizi commerciali e mercati rionali. Un 'ripopolamento' di attività produttive che renderà la città più vitale, vivibile e sicura e consentirà anche di mantener fede ad uno dei principi che, pur guidando il piano, rimane spesso insoddisfatto nella progettazione: la possibilità di aver tutto ciò di cui si necessita a portata di mano, che denota attenzione tanto per il cittadino-utente, quanto per il turista".

Di aiuto anche una politica di perequazione edilizia per le attività imprenditoriali che può risultare uno strumento efficace tanto per l'amministrazione, quanto per i cittadini e le imprese.



In ambito infrastrutturale, Confartigianato chiede lo sviluppo di Peretola, un sistema di mobilità integrata e la realizzazione della stazione Tav a Castello.

Se Firenze, come da Piano, deve essere «cerniera dell'area metropolitana e porta della Toscana verso l'Europa», allora può esserlo solo attraverso lo sviluppo dell'aeroporto "Amerigo Vespucci" (da

condursi in sintonia con il "Galileo Galilei" di Pisa, ed in conformità alle esigenze e richieste della cittadinanza residente nelle aree maggiormente interessate dal traffico aereo) che faciliti imprenditoria, turismo e movimentazione di piccole merci.

"Ciò significa considerare e gestire i due aeroporti, che hanno caratteristiche complementari, come un'entità unica, come 'il centro aeroportuale della Toscana' - aggiunge Scatizzi - Condizione imprescindibile della suddetta integrazione, la realizzazione di un collegamento ferroviario superveloce tra le due città, con effettuazione delle operazioni di check-in direttamente a bordo treno".

Segue >

< Segue da pag 1

Imperativo anche il passaggio dell'alta velocità. La stazione, però, non potrà essere ubicata altro che a Castello, visto che, come sottolinea il Piano stesso, Firenze «possiede un tipo di mobilità che richiede sistemi intermodali». L'area appare infatti quella più idonea per l'intermodalità, riuscendo a raccordare trasporto su ferro e su gomma ed assicurando, al contempo, anche un collegamento celere con il trasporto marittimo. Indispensabile, nell'intera operazione di riorganizzazione del trasporto ferroviario, è che le rotaie liberate con il sottoattraversamento siano lasciate a disposizione esclusiva dell'area metropolitana e non impiegate per il traffico merci. Infine, Confartigianato evidenzia la necessità di una nuova politica della sosta: grandi parcheggi scambiatori gratuiti, dotati di collegamenti e soprattutto tanti piccoli posteggi interrati, ad un livello e di pertinenza che agevolino traffico, vivibilità ed attività produttive.

Nuovo Codice della Strada: come avere un etilometro in comodato gratuito

Confartigianato ha sottoscritto con Comune di Firenze e Firenze Parcheggi S.p.A. (sulla scorta del tavolo promosso dalla questura di Firenze per la lotta all'abuso di alcool) un protocollo d'intesa per l'installazione degli etilometri presso le varie attività commerciali fiorentine, volto a tutelare ancora di più la sicurezza stradale e ad ottemperare l'articolo del nuovo Codice della Strada che rende obbligatorio per i ristoranti il possesso di un etilometro per i clienti. L'etilometro verrà concesso in comodato d'uso gratuito, senza alcun onere a carico delle imprese. L'utilizzo dell'apparecchio avrà un costo per la clientela pari a 1 €. L'incasso conseguito sarà di proprietà di Firenze Parcheggi S.p.A. Info 055.7326935.

Tutto pronto per la 43° Giornata dell'Artigiano

E' tutto pronto per la "Giornata dell'artigiano", la tradizionale manifestazione che Confartigianato Imprese Firenze mette in scena per premiare l'artigianato storico di Firenze e della sua provincia. In questa 43° edizione ad esser premiati a Firenze, nel Salone dei Cinquecento di Palazzo Vecchio, accanto agli artigiani "a bottega" minimo da 30 anni (imprese individuali e 50 (società), anche coloro che, in massimo 40 parole, sintetizzeranno, con doti giornalistiche o poetiche, cosa significhi essere artigiano. Si tratta de "L'artigiano in 40 parole", il premio che, nell'edizione 2010 de "La Giornata", sarà at-

tribuito direttamente dai giornalisti de «La Nazione». Saranno inoltre attribuiti il "Premio Mukki" (destinato da Confartigianato e da Centrale del Latte di Firenze, Pistoia e Livorno ad un gelatiere o pasticciere distintosi per anzianità di servizio e qualità nella produzione), il "Premio Alinari" (all'opera di arte viva vincitrice del concorso "Artigianato d'arte in Toscana: la memoria, la materia, la tecnica, la mano") e il premio "Artigiovane" all'artigiano più giovane dell'associazione. La manifestazione si svolgerà domenica 31 ottobre, dalle ore 10.30 con ingresso libero.



In Egitto, una fiera del Made in Italy

È in fase di organizzazione una Fiera sul Made in Italy da realizzarsi in Egitto. Riportiamo di seguito alcuni dettagli precisando che potranno essere passibili di variazione.

- Tipo di manifestazione: mostra mercato aperta agli operatori e al pubblico con possibilità di vendita.
- Localizzazione: Fiera de Il Cairo.
- Periodo: Gennaio-Febbraio 2011.
- Durata: 4 giorni.
- Prezzi: in fase di definizione (circa € 200mq + allestimento).
- Settori interessati: tutto l'artigianato.

Info: Giovanni Guidarelli, 055.7326926
gguidarelli@confartigianatofirenze.it.



Florens 2010



FLORENS 2010

Confartigianato partecipa alla Settimana internazionale dei beni culturali e ambientali

Si svolgerà a Firenze, dal 12 al 20 novembre 2010, con la partecipazione di Confartigianato, la prima edizione di Florens 2010. Settimana Internazionale dei Beni Culturali e Ambientali. Creare a Firenze un laboratorio permanente internazionale di approfondimento e di confronto per la classe dirigente e gli operatori sui temi dei Beni Culturali e Ambientali quali strumenti chiave di sviluppo economico e benessere sociale. Promuovere un nuovo modello per la valorizzazione del patrimonio culturale e diffondere una visione unitaria e sinergica tra cultura, ambiente, tecnologia ed economia. Questi i suoi obiettivi. Tra gli "appuntamenti Confartigianato" anche "Il nuovo Rinascimento: Firenze tra passato e futuro - La cultura come leva dell'economia", un convegno con Franco Cardini, Zeffiro Ciuffoletti, Luigi Di Marco, Giorgio Guerrini, Gianna Scatizzi moderati da Paolo Brosio (20 novembre, ore 9.00, Salone de' Dugento di Palazzo Vecchio, Firenze).



"L'AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO RISPONDE"

Debutta una nuova rubrica di AF

"Sportello condominio", il servizio creato da Confartigianato per chiarire i dubbi che possono sorgere nei rapporti tra i vari condomini e tra questi ultimi e gli amministratori (ogni martedì, ore 15-17, nella sede fiorentina di Via Empoli, 27-29), dopo l'online (invio domande e ricezione risposte attraverso la mail [helpcondominio@](mailto:helpcondominio@confartigianatofirenze.it)

[confartigianatofirenze.it](mailto:helpcondominio@confartigianatofirenze.it)) sbarca anche su AF. Alessandro Ferrari, vicepresidente degli Amministratori di condominio di Confartigianato e di FNA Toscana, vi risponderà dal prossimo numero anche da queste pagine. "In questi mesi di attività di Sportello Condominio - spiega Ferrari - i problemi più di frequente posti hanno riguardato la conflittualità in assemblea e la difficoltà di lettura ed interpretazione dei rendiconti condominiali. La casistica conflittuale è veramente mol-

to ampia e delicata, visto che può spaziare dall'interpretazione delle norme di legge a quelle del regolamento di condominio. Per questo, raccomando ai lettori di porre quesiti in modo chiaro ed esaustivo, corredandoli dei documenti necessari". Tutte le domande inviate a helpcondominio@confartigianatofirenze.it riceveranno risposta in forma privata, ma i casi più interessanti saranno pubblicati sul giornale, rispettando la privacy dei soggetti coinvolti.

EMPOLI

Incentivi alle imprese che assumono precari

Incentivi alle aziende che aiutano a contrastare la precarietà. Il Circondario Empolese Valdelsa ha emesso un avviso pubblico per la concessione di contributi alle imprese per l'assunzione a tempo indeterminato di persone non occupate e per la stabilizzazione di

persone con contratti di lavoro atipico. Imprese beneficiarie del bando sono: le imprese individuali, le società di persone, le società di capitali, le società cooperative, le Onlus e le associazioni, nonché i loro consorzi, se iscritte al registro delle imprese della Camera

di Commercio, con unità operative localizzate sul territorio del circondario Empolese Valdelsa interessate alla assunzione di personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato o alla stabilizzazione di personale con contratti di lavoro atipico.



SCANDICCI

Al via la Fiera

Come ogni anno Confartigianato Imprese Firenze partecipa alla Fiera di Scandicci che si svolgerà dal 9 al 16 ottobre. Nello spazio Confartigianato, localizzato nel padiglione dell'artigianato vario, partecipano alcune aziende associate che esporranno la propria produzione. Vi aspettiamo!

PRATICHE CAMERALI E
FIRME DIGITALI

ComUnica: il nuovo procedimento di comunicazione telematica

Si ricorda a tutte le imprese associate che per effettuare qualsiasi comunicazione telematica attraverso il nuovo procedimento di comunicazione unica (in vigore dal 1 aprile 2010), che permette di inviare le denunce dovute al Registro Imprese, all'agenzia delle Entrate, all'INPS, all'INAIL, è necessario presentarsi presso gli uffici Confartigianato muniti di Smart card (dispositivo di firma digitale con pin di accesso), codice iva ateco (per la lavorazione principale) e codice ditta INAIL (con pin di accesso). Tali dati non sono invece necessari per le imprese associate che usufruiscono dei servizi di amministrazione e di autoliquidazione INAIL.



Facebook, Twitter o blog?

Negli ultimi tempi molte aziende ed attività commerciali si sono precipitate ad aprire gruppi e pagine su Facebook, invogliati anche dalla gratuità dello strumento. Da lì alla richiesta ossessiva di amicizia ad amici, clienti e conoscenti il passo è stato spesso breve, quasi che avere il massimo numero di fan o amici equivalga ad un incremento del business. Ma, se l'approccio è fine a sé stesso, non è efficace per l'impresa. D'altronde, i social network non nascono per scopi commerciali, ma per far divertire le persone: per farle incontrare, conoscere, dialogare, scambiare foto, video e link. Entrare con uno spirito ed un linguaggio sbagliato, non fa ottenere risultati se non magari quello di essere bannati (ovvero esclusi). Entrare invece nell'ottica giusta, magari facendo divertire i propri (potenziali) clienti, accresce le possibilità di un ritorno economico. Inoltre, con un semplice clic, è possibi-

le inviare comunicazioni e news con un tasso di risposta molto forte al gruppo di reali appassionati al settore/articolo/argomento.

Fb ha però una caratteristica che, nella logica aziendale, si trasforma in limite: quello di cambiare nel tempo, per cui tutto ciò che postiamo, pubblichiamo, commentiamo, linkiamo oggi, domani sarà già stato inghiottito dal flusso delle conversazioni.

E' preferibile dunque investire anche in altre forme di visibilità online, come il blog. Se è vero che oggi l'interattività è maggiore su Facebook, è vero anche che il blog consente di mantenere traccia di quello che l'azienda fa. Insomma, la questione è complessa e resa ancor più articolata dalla diffusione, anche tra gli utenti italiani, di Twitter in cui tempestività e potenza di fuoco dei messaggi vanno di pari passo alla estrema volatilità delle twittate.

CONSULENZA GRATUITA

Gli appuntamenti settimanali del sistema Confartigianato

Sede di Firenze (Via Empoli, 27-29)

Lunedì, 14.30-16.30, consulenza assicurativo di Davide Giachi (Sai Fondiaria);
Martedì, 15.00-17.00, "Sportello Condominio", consulenza condominiale di Alessandro Ferrari (Confartigianato Amministratori Condomini);
Giovedì, 16.00-17.30, consulenza legale di Antonella Viligiardi (avvocato).

Sede di Firenze (Piazza Stazione, 2)

Solo su appuntamento, consulenza legale di Barbara Martinelli (avvocato).

Sede di Empoli (Via delle Chiassatelle, 5)

Solo su appuntamento, consulenza legale di Serena Vavolo (avvocato).

Sede di Sesto Fiorentino

Solo su appuntamento, consulenza legale di Laura Generini e Serena Vavolo (avvocati).

Sede di Signa (Via G. La Pira, 19/b)

Martedì, 14.30-16.30, consulenza assicurativo di Emanuele Di Carlo (Sai Fondiaria).
Solo su appuntamento, consulenza legale di Serena Vavolo (avvocato).



Parti in quarta con la **CONVENZIONE CONFARTIGIANATO IMPRESE FIRENZE** e Fondiaria-Sai.

Grazie alla convenzione stipulata con Confartigianato Imprese Firenze, Fondiaria-Sai propone, alle aziende, persone fisiche e pensionati associati alla Confartigianato Imprese Firenze e ai suoi dipendenti, offerte e agevolazioni da non perdere:

- **SCONTO FINO AL 25%** sulla tariffa RCA in base alla classe di merito di appartenenza;
- **SCONTO FINO AL 30%** sulla tariffa Incendio/Furto ed Eventi Sociopolitici e Naturali;
- **CONDIZIONI SPECIALI** per le garanzie Danni Accidentali, Collisione, Tutela Giudiziaria, Infortuni del conducente, Assistenza stradale.

Possibilità di rateizzare il premio in 10 comode rate mensili a tasso zero.

Condizioni particolari sui prodotti dedicati alle Imprese e alla tutela personale degli associati con sconti fino al 30%. Per un preventivo gratuito e una qualificata consulenza potrete rivolgervi alla nostra Agenzia.



Per informazioni rivolgersi a:
Fondiaria-Sai Divisione Sai

Agenzia PORTA ROMANA
Agenti Amos Martelli, Antonio Giammetta

Via A. Aleardi, 1 R - 50124 Firenze
Tel.: 055/223724 - Fax: 055/2335141

E-mail: porta.romana@gasai.it

Responsabile della convenzione Leonardo Barducci

Anche tu, come Confartigianato, puoi entrare in Banca di Credito Cooperativo di Scandicci

Confartigianato Imprese Firenze ha fatto il suo ingresso all'interno della costituenda Banca di Credito Cooperativo di Scandicci. Una delegazione dell'associazione guidata dal presidente Gianna Scatizzi, dal direttore Daniela Checchi e dal direttore dell'area servizi Jacopo Ferretti ha sottoscritto le quote dell'istituto di credito alla presenza di Giovanni Giotti, vicepresidente del comitato promotore della Banca di Credito Cooperativo di Scandicci.

Vista l'importanza dell'iniziativa rivolta alle piccole imprese e alle famiglie del territorio, Confartigianato la promuove presso i propri associati, così da fornire alla banca una base associativa composta da micro e piccole imprese artigianali e commerciali del territorio.

Possono sottoscrivere persone fisiche (famiglie, lavoratori, pensionati) e persone giuridiche (imprese, artigiani, commercianti, professionisti,

consorzi e associazioni) che abbiano i requisiti di onorabilità previsti dalle leggi e risiedano, lavorino, o abbiano sede legale nel Comune di Scandicci o nei Comuni confinanti (Campi Bisenzio, Firenze, Impruneta, Lastra a Signa, Montespertoli, San Casciano Val di Pesa).

In questa prima fase, i sottoscrittori firmano davanti ad un notaio l'impegnativa che va da 500 a 50.000 euro (quando Banca d'Italia darà l'autorizzazione i soci saranno chiamati a versare il capitale).

Per leggere il prospetto informativo e tutte le informazioni di legge: www.bccs.it.

Per maggiori informazioni sull'adesione dei soci Confartigianato Firenze (in particolare sulle date che il Comitato Promotore è disponibile a riservare loro per la sottoscrizione delle quote) è possibile contattare l'Ufficio Credito dell'associazione al numero 055/7326926.



Dall' E.B.RE.T. contributi a fondo perduto per l'artigianato



Le imprese artigiane iscritte regolarmente all'Ente Bilaterale regionale Toscano per l'Artigianato (E.B.RE.T.), ad eccezione di quelle edili e di autotrasporto, possono richiedere i contributi a fondo perduto entro il 31 dicembre 2010. Saranno agevolate solo le spese già effettuate per: 1) Certificazione di qualità (10% delle spese sostenute per max € 5.165). L'erogazione può essere effettuata anche in due quote: 30% al momento della presentazione del progetto, 70% al compimento del progetto stesso; 2) Innovazione di prodotto o processo produttivo per accrescere la qualità e la competitività: (10% delle spese sostenute per max € 2.582) relative ad acquisto macchi-



nari, strumenti, tecnologia (anche beni informatici e telematici) e know how. L'erogazione può essere effettuata anche in due quote: 30% al momento della presentazione del progetto, 70% al compimento del progetto stesso; 3) Promozione e/o Internazionalizzazione (10% delle spese sostenute per max € 2.582) relative ad acquisto di spazi espositivi in fiere di livello nazionale e/o

internazionale, cataloghi sia cartacei che telematici, consulenze nella gestione di contratti internazionali, realizzazione siti internet, progetti di marketing aziendale con particolare riguardo a quelli che utilizzano strumenti informatici e telematici. Le aziende artigiane che hanno beneficiato di un intervento non potranno presentare ulteriore richiesta, per la stessa motivazione, sia per l'anno solare cui l'intervento si riferisce, sia per quello successivo.

Le domande devono essere presentate entro il 31 dicembre 2010



Nuova convenzione Confartigianato Banca Federico Del Vecchio

Confartigianato ha sottoscritto una nuova convenzione con Banca Federico Del Vecchio (Gruppo Banca Etruria) per facilitare l'accesso al credito per le imprese e le persone.

La convenzione prevede condizioni agevolate per i finanziamenti alle imprese associate a Confartigianato Imprese Firenze (mutui ipotecari e chirografi) e per i finanziamenti a privati (titolari delle attività e loro familiari).

Per qualsiasi informazione rivolgersi all'Ufficio Credito di Confartigianato Imprese Firenze al numero 055.7326926.



Consorzio Fidi Artigiancredito Toscano

Condizioni e tassi competitivi con le principali banche



L'Agenzia Firenze Confartigianato di Artigiancredito Toscano consente alle aziende socie di ottenere, attraverso convenzioni con le principali banche, affidamenti bancari a tassi veramente competitivi, conseguendo anche un sostanziale risparmio sugli oneri accessori. Gli affidamenti sono garantiti fino al 50% ed è quindi più facile accedere al credito. Per info 055.7326926.

Un corso gratuito su credito, incentivi pubblici e gestione del bilancio: partecipa anche tu!

Confartigianato Imprese Firenze organizza per gennaio-febbraio 2011 un corso di formazione su credito, incentivi e bilancio (40 ore) rivolto ad imprenditori, dipendenti e disoccupati. La sezione sul credito (20 ore) si occuperà di: introduzione sulle fonti di finanziamento dell'impresa; fonti di finanziamento bancarie (tipologie e quando utilizzarle); forme di pagamento bancario; come evitare il sovra-indebitamento; come ristrutturare il debito dell'azienda; informazioni pratiche (come leggere l'estratto conto, quali condizioni del conto corrente controllare, quali condizioni dei finanziamenti bancari controllare; documentazione necessaria per la richiesta di finanziamento); Basilea 2; ruolo di Confartigianato Imprese Firenze e dei consorzio fidi. La sezione sugli incentivi pubblici (6 ore) riguarderà: normativa; tipologie di contributi; opportunità aperte. La sezione gestione bilanci (14 ore) sarà centrata su: redazione del bilancio; redazione del business plan; gestione aziendale e dei documenti di bilancio in ottica di Basilea 2 e di un corretto approccio al mondo bancario.

La partecipazione al corso è gratuita, previa autorizzazione della Provincia. Poiché i posti sono limitati, invitiamo gli interessati a compilare il modulo di mani-

festazione di interesse ed inviarlo via fax al numero 055/7326926 o via mail a gguidarelli@confartigianatofirenze.it entro il 30 novembre 2010.

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AL CORSO DI FORMAZIONE SUL CREDITO

Da rinviare via fax al numero 055/7327146 o via mail a gguidarelli@confartigianatofirenze.it

Il sottoscritto

titolare/legale rappresentante dell'impresa

con sede in Via/piazza

oppure

dipendente dell'impresa

con sede in Via/piazza

oppure

a titolo personale,
dichiara di essere interessato a partecipare al corso di formazione organizzato da Confartis.
Il contatto di riferimento è il seguente:

Nome e cognome

Telefono Cellulare

Fax Mail

Firma

Black list: scatta la proroga a novembre

Sono state adottate misure per contrastare l'evasione fiscale internazionale e nazionale. Tra di esse, l'obbligo per i soggetti passivi all'imposta di comunicare all'Agenzia delle Entrate i dati relativi alla cessione di beni, prestazioni di servizi rese, acquisti di beni e prestazioni di servizi ricevute nei confronti di operatori economici avente sede in Paese inseriti nella cosiddetta Black list. Tali disposizioni avrebbero dovuto entrare in vigore il 1 luglio 2010, ma sono state differite al 2 novembre 2010, termine ultimo per l'invio telematico delle comunicazioni black list mensili di luglio e agosto, delle comunicazioni di settembre e di quella del terzo trimestre 2010.

Tempi duri per i "finti poveri"

Tempi duri per i finti poveri, che dichiarano redditi più bassi di quelli reali per avere l'esenzione dai ticket, o il taglio delle imposte locali, o pagare tasse universitarie più basse. Per chi pretende prestazioni sociali agevolate senza avere i requisiti di reddito, o dichiara il falso per averle, arriva una banca dati unica che permetterà di incrociare più facilmente i dati di Inps, Agenzia delle entrate ed enti erogatori (Comuni, università, Asl, ecc) e scoprire le false dichiarazioni. Previste sanzioni da 500 a 5000 euro e l'obbligo di restituire le prestazioni indebitamente percepite.



Stop ai pagamenti in contanti oltre i 5000 euro

Il trasferimento di denaro contante (oppure di libretti postali, bancari o altri titoli al portatore) per un importo pari o superiore a 5000,00 euro è rigorosamente vietato. Il trasferimento di denaro contante è vietato anche quando viene effettuato con più pagamenti inferiori a 5000,00 euro. *Segue a pag 9.>*

Verso la cedolare secca sugli affitti

Dal 2011 i redditi da locazione saranno tassati con un'aliquota fissa del 20%, invece che con le normali aliquote progressive Irpef. Sarà però ancora possibile scegliere l'attuale sistema di tassazione (applicazione aliquote Irpef sull'85% dei canoni in caso di contratto standard e sul 59,5% per i canoni concordati). Agevolare i contribuenti onesti e punire quelli infedeli: questa la strada prescelta dal ministero dell'Economia, perché alla cedolare secca si accompagna anche un inasprimento delle sanzioni per chi non registra i contratti. Oltre alle sanzioni per mancata dichiarazione



dei redditi da locazione, il decreto contiene un particolare sistema di dissuasione per il proprietario di casa tentato di evadere: la trasformazione automatica del contratto, qualora non sia stato registrato o registrato per una somma inferiore a quella reale. In questi casi il canone sarà computato in tre volte la rendita catastale annua. Nelle grandi città questo significherebbe che il proprietario riceverebbe in media da un terzo a un quinto rispetto al valore di mercato. Si ricorda che la normativa è in corso di approvazione.

Esenzione automatica del bollo per auto e moto costruite da almeno 30 anni

Sono esenti dalla tassa automobilistica i veicoli (autovetture, motoveicoli, ecc) costruiti da almeno trent'anni. Il beneficio, inoltre, spetta in via automatica, senza che sia necessario presentare alcuna domanda. Per verificare se si ha diritto al beneficio, fa fede la data di immatricolazione risultante dal "libretto" di circolazione. Se però il contribuente è in possesso di documentazione



idonea che attesti una data di costruzione anteriore a quella di immatricolazione, ai fini dell'esenzione fa fede la data di costruzione. Se tali veicoli sono messi in circolazione su strade pubbliche, sono però tenuti al pagamento, anche se limitatamente a una tassa forfetaria in misura fissa dovuta a titolo di tassa di circolazione.



< Segue da pag 8

Occorre, infatti, esaminare ogni singola operazione economica nella sua "unitarietà" indipendentemente dal numero di pagamenti. Pertanto, qualora i pagamenti raggiungano la predetta soglia, debbono necessariamente effettuarsi a mezzo assegni bancari o postali e debbono riportare l'indicazione del nome o della ragione sociale del beneficiario oltre che alla clausola di non trasferibilità. In violazione di tali obblighi sono previste sanzioni pecuniarie.



Bonifici: una trattenuta su quelli per gli edili

Dallo scorso 1 luglio i bonifici effettuati in favore dei costruttori edili per beneficiare delle agevolazioni del 36% o del 55% (ristrutturazioni o risparmio energetico) hanno visto applicata una trattenuta del 10% a titolo di ritenuta d'acconto.

L'Agenzia delle Entrate ha stabilito che a fare da sostituto d'imposta sia la banca (o comunque la Posta) in cui il beneficiario del bonifico ha il conto corrente.

L'Istituto di credito che riceverà il bonifico dovrà applicare la trattenuta sull'importo scorporato dell'Iva convenzionalmente determinata nell'aliquota del 20%.

Il beneficiario, quindi, incasserà l'importo della fattura al netto della ritenuta d'acconto subita e, in sede di dichiarazione dei redditi, ne dovrà tenere conto per la compilazione del modello Unico.



SALMORIA & ASSOCIATI

Banca CR Firenze.
Da sempre
vi aiutiamo a costruire
il futuro
che immaginate



BANCA
CR FIRENZE



Emissioni in atmosfera: scadenziario degli adempimenti

Con la pubblicazione del nuovo decreto correttivo al Codice ambientale sono entrate in vigore, il 26 agosto 2010, nuove norme in materia di emissioni in atmosfera degli impianti. In particolare cambiano le date di scadenza che i gestori di

impianti esistenti dovranno rispettare per la presentazione delle domande di autorizzazione:

- entro il 31/12/2011 per impianti anteriori al 1988;
- a partire dal 01/01/2012 ed entro il

31/12/2013 per impianti anteriori al 2006, autorizzati prima del 1 gennaio 2000; a partire dal 01/01/2014 entro il 31/12/2015 per impianti anteriori al 2006, che siano stati autorizzati in data successiva al 31 dicembre 1999.

Cantieri: nuova tessera di riconoscimento per gli addetti

Al fine di consentire l'identificazione di tutte le persone che operano all'interno di un cantiere edile, la Legge 136, in vigore dal 7 settembre, cambia ed integra le disposizioni sul tesserino di riconoscimento per le imprese che operano in cantiere. La tessera, oltre agli "elementi classici" (fotografia, generalità del lavoratore e indicazione del datore di lavoro), dovrà riportare anche la data di assunzione e, in caso di subappalto, la relativa autorizzazione. Per quanto attiene i lavoratori autonomi, la tessera di riconoscimento deve contenere anche l'indicazione del committente.



La valutazione del rischio da stress lavoro correlato slitta a dicembre

Entro il 31 dicembre 2010 tutte le aziende devono mettersi in regola con gli obblighi previsti dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. relativi alla valutazione di tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, compresi quelli collegati allo stress lavoro-correlato. Confartis2 srl, società di gestione ambiente e sicurezza di Confartigianato Imprese Firenze, ha predisposto un servizio "ad hoc" per le aziende associate.

Contattando i nostri uffici vi offriremo un adeguato servizio di consulenza che consiste in:

- analisi dell'organizzazione e dei processi di lavoro;
- intervista strutturata a Datore di lavoro, RSPP e RLS o con un rappresentante dei lavoratori dell'azienda volta ad indagare le aree del contesto e contenuto lavorativo;
- analisi dei dati emersi dall'intervista;
- stesura di un report di valutazione.

Qualora la precedente valutazione lo rendesse necessario effettuiamo:

- somministrazione di un questionario a tutti i lavoratori;

- analisi dei dati emersi;
- stesura di un report di valutazione.



Proroga per il Sistri

Prorogata al 1 Ottobre 2010 l'operatività del Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti (Sistri). Da tale data le aziende dovranno perciò iniziare a registrare le movimentazioni dei rifiuti tramite il nuovo sistema.



Corsi per la sicurezza

Sono aperte le iscrizioni per i seguenti corsi di formazione in materia di sicurezza, obbligatori per legge:

- responsabile Servizio Prevenzione e Protezione per datore di lavoro (16 ore);
- responsabile Servizio Pronto Soccorso Gruppi B-C D.M.388/2003, (12 ore);

responsabile Servizio Pronto Soccorso Gruppo A D.M.388/2003, (16 ore); responsabile antincendio (4 o 8 ore), corso di retraining addetto pronto soccorso (4 ore); corso muletisti (4 ore). I si svolgeranno ad ottobre e novembre sia a Firenze che a Sesto Fiorentino. Info: 055.7326920-64-65.



Ostéo Inform
STUDIO DI OSTEOPATIA

**ANALISI DELLA
COLONNA VERTEBRALE**



**PRONTO
SOCCORSO PER
MAL DI SCHIENA
E COLPO
DI FRUSTA**



BACK PAIN EMERGENCY

in collaborazione
con i Medici
di famiglia

**RAPIDA SOLUZIONE DELLA
SINTOMATOLOGIA DOLOROSA**

ANALISI DELLA COLONNA VERTEBRALE

DIVANBEIGHI (D.O.)-FT

Registro degli Osteopati d'Italia - Aut. n° 13 del 04/01/2000

Via Borghini I
Firenze

Tel. 055 572380

055 574809

055 570017

055 574008

Per emergenze 331 2599901

info@osteoinform.it

**I VANTAGGI
DEL TRATTAMENTO OSTEOPATICO**

- Rapida soluzione della sintomatologia dolorosa
- Notevole riduzione del consumo di farmaci
- Riduzione delle lesioni gastrointestinali
- Riduzione delle indagini radiologiche
- Riduzione del numero di interventi chirurgici
- Riduzione delle perdite di giornate di lavoro

consulenza on-line
www.osteoinform.it

La Denuncia di infortunio sul lavoro

La denuncia di infortunio deve sempre essere presentata all'Inail competente dal datore di lavoro entro due giorni da quello in cui ha ricevuto il primo certificato medico con prognosi che comporta astensione dal lavoro superiore a tre giorni. Il datore è sollevato dall'onere dell'invio contestuale del certificato medico, qualora abbia tempestivamente provveduto alla trasmissione della denuncia di infortunio per via telematica; se la prognosi si prolunga oltre il terzo giorno, deve inviare la denuncia entro due giorni dalla ricezione

del nuovo certificato; in caso di infortunio che comporta la morte o il pericolo di morte, deve inviare un telegramma entro 24 ore. Per gli infortuni con prognosi superiore a 3 giorni, deve inviare, entro due giorni, copia della denuncia all'Autorità locale di P.S. del luogo dove è avvenuto l'infortunio. Nei comuni in cui mancano gli uffici della Polizia di Stato, la denuncia deve essere presentata al Sindaco. In caso di denuncia mancata, tardiva, inesatta oppure incompleta è prevista l'applicazione di una sanzione amministrativa.



Il procedimento disciplinare per i dipendenti

La legge prevede che il datore di lavoro non possa legittimamente irrogare alcuna sanzione disciplinare, ad eccezione del richiamo verbale, prima di aver contestato l'addebito al lavoratore, il quale ha diritto ad un termine non inferiore a 5 giorni per presentare le proprie difese. La contestazione dell'addebito deve contenere l'eventuale menzione delle recidive che incidono sulla sanzione, ma non hanno valore se sono trascorsi 2 anni. La contestazione dell'addebito deve essere comunicata al lavoratore in forma scritta, ad eccezione del solo richiamo verbale. La Corte di Cassazione ha precisato che è ammessa sia la lettera raccoman-

data con avviso di ricevimento sia la consegna a mano da parte di un incaricato del datore di lavoro sia, ancora, il telegramma, in quanto in tutti e tre i casi è rispettata la forma scritta. Nei 5 giorni successivi al ricevimento dell'addebito, il lavoratore ha diritto di presentare giustificazioni sia in forma orale sia in forma scritta. Una volta trascorsi i 5 giorni concessi al lavoratore per presentare le proprie giustificazioni, il datore di lavoro può legittimamente irrogare la sanzione disciplinare che ritiene più idonea, nel rispetto del principio di proporzionalità fra sanzione scelta e violazione comunicata nella contestazione dell'addebito.

I NOSTRI CORSI

Pav e Pes



Il corso (16 ore), rivolto a tutti i lavoratori del settore elettrico, sarà strutturato su 1 incontro settimanale della durata di 4 ore con orario 14-18 a partire dal mese di dicembre 2010. Le lezioni si terranno a Firenze con corpo docente costituito da personale abilitato Cei. Al termine del percorso è prevista una prova il cui superamento prevede l'attribuzione dell'attestato che consente il rilascio, da parte del datore di lavoro, dell'attribuzione della condizione (dichiarazione) di Persona Esperta (PES) e di Persona Avvertita (PAV).

Welness Manager

Il corso (80 ore) è rivolto a occupati presso centri benessere e centri fitness/benessere in possesso del diploma di scuola media superiore. All'interno del corso verranno sviluppati i seguenti argomenti: gestione dei collaboratori, normativa del settore sport/benessere; promozione e marketing; customer care. Sarà rilasciata la dichiarazione degli apprendimenti per la figura regionale *Responsabile di direzione e coordinamento del funzionamento di strutture sportive/centri benessere*.

Amministratore di condominio



Il corso (80 ore) è rivolto a occupati e disoccupati. Si struttura su 3 moduli formativi: **1) Tecniche di comunicazione** (parlare in pubblico, gestione delle obiezioni, metodologie di conduzione di una riunione). **2) Beni e servizi** (ascensori, fosse biologiche, sicurezza degli impianti, monitoraggio periodico). **3) Elementi normativi e amministrativi** (spese condominiali, tabelle millesimali e ripartizione; regolamenti condominiali; rapporti di lavoro nel condominio; adempimenti fiscali; responsabilità civile e penale, nomina, facoltà, doveri, revoca,

rendiconto e principi dell'amministratore; cenni sul contenzioso condominiale-arbitrato, conciliazione, CTU, CTP). E' possibile richiedere i voucher provinciali.

Corso di trucco

Il docente, un esperto di make-up, presenterà le diverse tecniche di trucco, gli stili, abbinati alle diverse occasioni: trucco giorno, trucco sera, ecc. Il corso avrà un carattere prettamente pratico. E' previsto un incontro settimanale in orario serale, della durata di 3 ore, per un totale di 15 ore che si terranno a Firenze. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di frequenza

Corso di degustazione del vino

Si tratta di un percorso teorico pratico della durata di 21 ore. Il corso (avvio a dicembre) si terrà in orario serale, con 2 incontri settimanali della durata di 3 ore ciascuno a Firenze. Le lezioni prenderanno avvio la seconda settimana di dicembre. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di frequenza.

Corso di tedesco base

Il corso (avvio a dicembre) della durata di 24 ore è strutturato su 2 incontri settimanali, della durata di 3 ore ciascuno a Firenze. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di frequenza.

Corso Pizzaiolo

Il corso è rivolto a chi vuole apprendere o migliorare il mestiere del pizzaiolo, approfondendo in maniera dettagliata e minuziosa tutte le fasi della lavorazione della pizza: impasto, preparazione delle pallotte, lievitazione, manipolazione, condimento e cottura. Il corso ha un carattere prettamente pratico. Le lezioni si terranno a Campi Bisenzio, con 2 incontri settimanali, in orario serale, a partire dalla seconda settimana di Novembre.

“

... inoltre, finanziati dalla Provincia di Firenze mediante i voucher individuali anche corsi per: preparazione di cocktail e bevande; paghe e contributi; formazione culturale e professionale per insegnanti, educatori; easy cut per parrucchieri; massaggio ayurvedico per estetisti.

Info: Confartis, Centro formativo territoriale, Piazza della Chiesa n° 44, Sesto Fiorentino (055.4480084).

”



ODONTOTECNICI

La diatriba sulla formazione continua E.C.M. a conclusione

La posizione di Fe.Na.Od.I. Confartigianato rispetto alla obbligatorietà o meno da parte degli odontotecnici della frequentazione del programma di formazione continua, sembra abbia finalmente trovato conferma definitiva da parte della Commissione Nazionale ECM che avrebbe infatti finalmente chiarito l'esclusione di odontotecnici ed ottici da tale obbligo formativo. Come da noi affermato più volte, gli odontotecnici, non rientrando (loro malgrado) tra le professioni sanitarie, devono considerare la formazione ECM una libera scelta di crescita ed aggiornamento professionale e non una discriminante per l'esercizio dell'attività. Si auspica, pertanto, che il Ministero della Salute voglia ufficializzare in fretta tale determinazione, ponendo definitivamente fine ad una lunga serie di libere e disomogenee interpretazioni sul territorio nazionale, che tanti problemi hanno creato alla Categoria.

La posizione Fenaodi sugli studi di settore

Nei giorni scorsi, FENAODI Confartigianato e le altre associazioni di categoria, si sono confrontate sulle criticità da evidenziare all'Agencia delle Entrate in occasione del parere richiesto per la validazione dello studio VD34U. Particolare attenzione è stata riservata alle problematiche legate alla produzione/acquisto di semilavorati, all'incremento del numero di laboratori che eseguono esclusivamente operazioni di scansione digitale, alla corretta valutazione del valore dei beni strumentali, all'incidenza delle apparecchiature "di riserva", nonché all'adeguamento di attrezzature e materiali di consumo alle nuove tecniche di lavorazione. Le Organizzazioni predisporranno pertanto un documento unitario di parere sostanzialmente favorevole alla validazione dello studio, nell'ambito del quale saranno però evidenziati i correttivi da apportare.

LOTTA ALLA MAFIA

Novità per gli operatori di cantieri pubblici

Emanata una nuova normativa anti mafia, finalizzata a contrastare le infiltrazioni criminali negli appalti pubblici. Tra le disposizioni più importanti per le imprese quelli relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari (gli operatori economici coinvolti in appalti pubblici e i soggetti destinatari di finanziamenti pubblici devono utilizza-

re obbligatoriamente conti correnti bancari o postali dedicati. L'obbligo di prevedere la tracciabilità è legato alla firma del contratto di appalto, che privo di questa clausola, è nullo. La tracciabilità colpisce tutti gli operatori in cantiere, siano essi fornitori, subappaltatori, dipendenti e consulenti), al controllo degli automezzi

adibiti al trasporto dei materiali (obbligo di inserire nella bolla di consegna anche il numero di targa e il nominativo del proprietario degli automezzi adibiti al trasporto dei materiali per l'attività dei cantieri), all'identificazione degli addetti nei cantieri (vedi pag 10). L'inadempienza dà luogo a sanzioni amministrative.

EX REC

Novità per il conseguimento dei requisiti professionali per la vendita

Cambiano i requisiti di accesso per ottenere il requisito professionale per la somministrazione di alimenti e bevande (ex Rec). A seguito della D.G.R. n. 638 del 05/07/2010, basterà frequentare, con esito positivo, uno soltanto dei due moduli attualmente previsti (uno di 40 ore o l'altro di 54 ore) per il conseguimento dell'abilitazione per l'esercizio dell'attività di vendita nel settore alimentare e di quella di somministrazione di alimenti e bevande. Si abbrevia così il percorso formativo. Confartigianato Firenze ha già recepito la nuova disposizione per i suoi corsi in fase di prossima attuazione.





Dal 1 gennaio 2011 stop ai sacchetti di plastica

Dal primo gennaio 2011 entrerà in vigore il divieto di produrre e commercializzare sacchetti per la spesa realizzati con materiali non biodegradabili, perché troppo inquinanti e pericolosi per l'ambiente. Nel mondo vengono prodotti ogni anno circa cinquecento miliardi di sacchetti di plastica con tempi di smaltimento che vanno dai dieci ai venti anni.

Le soluzioni che potranno essere messe in atto dagli esercenti variano pertanto dal sacchetto biologico, alla busta di car-

ta, fino ai contenitori riutilizzabili di plastica o cartone.

Pertanto tutte le imprese artigiane e commerciali dovranno obbligatoriamente munirsi di tali buste, altrimenti incorreranno in sanzioni pecuniarie.

Confartigianato insieme al Comune di Firenze e ad altre organizzazioni sta predisponendo la possibilità di fornire complessive per abbattere i costi di acquisto, superiori fino a 4 volte a una normale busta di plastica.



TRASPORTI

Conto terzi: prorogata capacità finanziaria e professionale

E' stato prorogato al 4 dicembre 2011 il termine per la dimostrazione dei requisiti della capacità finanziaria e della capacità professionale per le imprese iscritte all'albo degli autotrasportatori di cose per conto di terzi, entro il 17 agosto 2005, con limitazioni nella tipologia veicolare. Sono esenti da questo obbligo le imprese che hanno iniziato l'attività entro il 31.12.1977 o operanti con veicoli di massa a pieno carico non superiore a 1,5 tonnellate. Si ricorda che le imprese iscritte all'albo con limitazioni possono immatricolare solamente: veicoli di portata utile non superiore a 3,5 tonnellate o di massa a pieno carico non superiore a 6 tonnellate; autobetoniere anche se eccedenti i pesi legali; veicoli attrezzati con carrozzeria speciale atta al carico, alla compattazione, allo scarico ed al trasporto di rifiuti solidi urbani; veicoli permanentemente attrezzati con cisterna per il carico, lo scarico e il trasporto di liquami o liquidi di spurgo dei pozzi neri.

In vigore nuove norme anti mafia

La nuova normativa anti mafia prevede obblighi "al trasporto dei materiali per l'attività dei cantieri" e pertanto si ha motivo di ritenere, prudenzialmente, che la norma abbia una valenza generale e quindi si applichi sia ai cantieri inerenti alla realizzazione di opere pubbliche che di opere private. La finalità della disposizione è di identificare con precisione il soggetto che effettua il trasporto. Si prevede che la bolla di consegna del materiale impiegato nei cantieri indichi il numero di targa e il nominativo del proprietario degli automezzi adibiti al trasporto del materiale medesimo.

Confartigianato al Job Zone

Dal 4 al 9 ottobre, Confartigianato sarà presente al Job Zone, il grande happening sul settore della formazione, patrocinato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali che si svolgerà al Centro Commerciale i Gigli (Via San Quirico, 165 - Campi Bisenzio). Partecipa per informarti sull'ampissima gamma della formazione *made in* Confartigianato!

Con il patrocinio del



Informazione in tempo reale con Confartigianato

Per informarti in tempo reale di tutto ciò che riguarda la tua attività Confartigianato utilizza da anni servizi basati sulla posta elettronica.

Ti invitiamo perciò a fornirci la tua mail se non lo hai ancora fatto o se, di recente, la hai cambiata.

Puoi chiamare lo 055.7326951

o scrivere a ascarpelli@confartigianatofirenze.it.



LE VIE DEL MARKETING

Promozione: la radio



Dopo aver visto i pro e i contro della promozione della nostra impresa sulla stampa, questo mese è il turno della radio. La radio è un grande strumento di comunicazione.

Quando nacque la TV e ora che Internet si sta diffondendo, in molti davano la radio per spacciata, finita. Non è stato così, anzi la radio negli anni ha consolidato il numero di ascoltatori che si sono fidelizzati ad un canale piuttosto che a un altro. E' frequente infatti sentirsi chiedere "che radio ascolti?", mentre sarebbe impensabile una domanda del tipo "che canale guardi?". La radio è come una tribù quindi, un mezzo di comunicazione che si rivolge agli affezionati pur conservando le sue caratteristiche di mezzo di comunicazione di massa.

Pubblicizzare la propria impresa alla radio può essere efficace a patto, anche in questo caso, di scegliere bene la radio in virtù del nostro target. A livello locale esistono decine di radio diverse tra loro per tipo di ascoltatore cui si rivolgono e prima di arrischiarsi in un investimento in pubblicità radiofonica è bene studiare ed

informarsi su quale è il target della radio o della trasmissione e valutare se è coerente o meno con la nostra attività.

Tutte queste radio offrono, alle aziende che intendo usarle come mezzo di promozione, non solo spazi pubblicitari ma anche un servizio di realizzazione dello spot che può poi essere riutilizzato per



pubblicità successive.

Si avrà così la certezza di un servizio pro-

fessionale, realizzato da professionisti della voce che sapranno valorizzare al meglio le nostre attività, contribuendo anche alla definizione dei contenuti dello spot.

Il pro della radio è dato dal fatto che raggiunge una quantità enorme di persone spesso accomunate da un target preciso, l'unico contro risiede nel fatto che l'ascolto della radio è molto fugace: la radio la si ascolta in auto, dal parrucchiere e in tanti contesti in cui l'attenzione è limitata. Per questo occorre che il messaggio sia "martellante" nel senso che non è possibile acquistare uno spazio singolo con il rischio che nessuno lo senta, ma occorre pianificare una campagna che preveda più passaggi ripetuti nel tempo, magari in concomitanza con qualche nostra offerta speciale o evento particolare.

Nell'instaurare i rapporti con le radio occorre valutare inoltre un altro elemento non da poco: i siti della radio. La radio, ormai, non è solo audio, infatti ogni emittente ha il suo sito, spesso ricco di pubblicità, le stesse che passano per l'etere, a cui possiamo aggiungere foto e descrizioni più approfondite.

Detto ciò ascoltiamo la radio e pianifichiamo la nostra campagna, non prima però di aver individuato quella giusta, quella con il target che fa al caso nostro!

Tutti i consigli di Confartigianato condensati in "Promotion e Communication"

Perché promuovere una impresa "non sia realmente un'impresa", Confartigianato Imprese Firenze e Camera di Commercio hanno redatto "Promotion & Communication", un volume (opera di Alessandro Sorani) che introduce la piccola e micro impresa alle tecniche della promozione.

"Il volume - dichiara Fabio Masini, responsabile delle Categorie economiche di Confartigianato, nonché ideatore della pub-

blicazione - spiega, con linguaggio semplice, opportunità e criticità dei più comuni strumenti di comunicazione e promozione: pubblicità sui mass media e sul web; biglietti da visita, affissioni e volantini; sponsorizzazioni; mostre e fiere; allestimento del punto vendita; comunicazione persuasiva; rapporti con i clienti".

Il libro è in distribuzione gratuita in tutte le sedi Confartigianato e presso la Camera di Commercio di Firenze.



**SITI WEB
DA € 350**

nel mondo infinito di internet

C'è un posto anche per *te*



Sfrutta l'opportunità del web per curare la tua presentazione aziendale, in modo semplice, veloce ed economico.

Da oggi tutti i soci Confartigianato Firenze possono avere un sito web per la loro attività al **prezzo speciale di € 350.**



**Per informazioni telefona al 055 7326959
o scrivi a web@confartigianatofirenze.it**

è un' iniziativa:

 **Confartigianato**
IMPRESE
FIRENZE

www.confartigianatofirenze.it